GDPR DOKUMENTÁCIA PRE AUTOSERVIS

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ PREVÁDZKOVATEĽA

(podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 - GDPR)

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

- Obchodné meno: SECO s. r. o.
- Sídlo: Jesenského 25, 036 01 Martin
- Prevádzka: 038 41 Košťany nad Turcom č. 326
- IČO: 31607713
- Zápis v OR: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 1944/L
- E-mail: servis@seco.sk

2. Prehľad účelov, právnych základov a doby uchovávania údajov

A. Účel: Príjem vozidla, vykonanie opravy/servisu, komunikácia o stave zákazky (Fyzické osoby / spotrebitelia)

- Právny základ: Plnenie zmluvy / predzmluvné vzťahy (Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).
- Rozsah údajov: Meno, priezvisko, titul, adresa, tel. číslo, e-mail, evidenčné číslo vozidla (EČV), VIN číslo, technické parametre vozidla, história opráv.
- Doba uchovávania: Po dobu trvania zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých nárokov (vrátane záručných dôb).

B. Účel: Realizácia zmluvných vzťahov s firemnými zákazníkmi (B2B / Fleetoví klienti)

- Právny základ: Plnenie zmluvy (Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) - ak je zmluvnou stranou živnostník; prípadne Oprávnený záujem prevádzkovateľa (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) - ak ide o spracúvanie kontaktných údajov zamestnancov/zástupcov firemného klienta na účely plnenia zmluvy.
- Rozsah údajov: Obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo, meno a priezvisko kontaktnej osoby/vodiča, e-mail, telefónne číslo, údaje o firemnom vozidle (VIN, EČV).
- Doba uchovávania: Po dobu trvania platnosti rámcovej alebo individuálnej zmluvy a do uplynutia premlčacích dôb na uplatnenie nárokov.

C. Účel: Fakturácia a plnenie zákonných účtovných a daňových povinností

- Právny základ: Plnenie zákonnej povinnosti (Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení so zákonom o účtovníctve a zákonom o DPH).
- Rozsah údajov: Fakturačné údaje, obchodné meno/meno, adresa/sídlo, IČO/DIČ, údaje o poskytnutých službách a tovaroch.
- Doba uchovávania: 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú.

D. Účel: Monitorovanie priestorov autoservisu a parkoviska kamerovým systémom (CCTV)

- Právny základ: Oprávnený záujem prevádzkovateľa (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom je ochrana majetku prevádzkovateľa, majetku zákazníkov (zverených vozidiel), bezpečnosti osôb na prevádzke a zabezpečenie dôkazov pre prípadné poistné udalosti alebo protiprávnu činnosť.
- Rozsah údajov: Obrazový záznam fyzických osôb (pohyb a podoba osôb) a evidenčných čísiel vozidiel (EČV) nachádzajúcich sa v monitorovanom priestore servisu a parkoviska.
- Doba uchovávania: Maximálne 72 hodín od vyhotovenia záznamu, ak nedošlo k bezpečnostnému incidentu. V prípade incidentu sa záznam uchováva po dobu nevyhnutnú na vyšetrenie incidentu.

E. Účel: Starostlivosť o zákazníka – zasielanie pripomienok na STK, EK alebo pravidelný servis

- Právny základ: Oprávnený záujem prevádzkovateľa (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom je budovanie vzťahov so zákazníkmi a zvyšovanie bezpečnosti vozidiel v premávke.
- Rozsah údajov: Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, dátum a charakter poslednej kontroly.
- Doba uchovávania: 5 rokov od posledného servisu vozidla, alebo do podania námietky proti tomuto spracúvaniu.

F. Účel: Marketing (akcie, novinky, posielanie reklamných ponúk)

- Právny základ: Súhlas dotknutej osoby (Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).
- Rozsah údajov: Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo.
- Doba uchovávania: 5 rokov alebo do momentu odvolania súhlasu.

3. Príjemcovia osobných údajov

Vaše osobné údaje môžu byť v nevyhnutnom rozsahu poskytované nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- Externá účtovná a audítorská kancelária.
- Poskytovatelia IT služieb, webhostingu a softvéru na správu autoservisu.
- Externí subdodávatelia špecializovaných servisných opráv (ak je to potrebné pre splnenie zákazky).
- Poisťovne (v prípade riešenia poistných udalostí na vozidlách).
- Orgány činné v trestnom konaní, súdy alebo iné štátne orgány (najmä v prípade vyžiadania kamerových záznamov).

Prevádzkovateľ nerealizuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) a nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

4. Vaše práva podľa GDPR

Ako dotknutá osoba máte v zmysle nariadenia GDPR nasledovné práva:

- Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR) – máte právo vedieť, či a aké údaje o Vás spracúvame a získať k nim prístup vrátane informácií o kamerovom systéme.
- Právo na opravu (čl. 16 GDPR) – právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov.
- Právo na vymazanie / zabudnutie (čl. 17 GDPR) – ak pominul účel spracúvania, udelený súhlas bol odvolaný, alebo ak údaje spracúvame nezákonne.
- Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR) – v špecifických prípadoch stanovených nariadením.
- Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR) – ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovane.
- PRÁVO NAMIETAŤ (čl. 21 GDPR) – Máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu Vašich údajov, ktoré je založené na našom OPRÁVNENOM ZÁUJME (napr. zasielanie pripomienok STK, monitorovanie kamerami). Po podaní námietky Vaše údaje na tento účel prestaneme spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami.
- Právo podať sťažnosť – ak sa domnievate, že dochádza k porušovaniu Vašich práv, máte právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR (Hraničná 12, 820 07 Bratislava, https://dataprotection.gov.sk).

Svoje práva alebo odvolanie súhlasu môžete uplatniť kedykoľvek zaslaním e-mailu na adresu: servis@seco.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.